

# INSTRUÇÕES GERAIS PROCESSO SELETIVO

## Definição sobre Grupo Familiar:

“Entende-se como *Grupo Familiar* a unidade nuclear composta por uma ou mais pessoas, eventualmente ampliada por outras pessoas que contribuam para o rendimento ou tenham suas despesas atendidas por aquela unidade familiar, todas moradoras em um mesmo domicílio.” (BRASIL, Portaria Normativa Nº 1, DE 2 DE JANEIRO DE 2015, Art. 11)

*Obs.: República e/ou grupo de pessoas com os quais apenas divide despesas, não caracteriza Grupo Familiar.*

**Caso o grupo familiar informado se restrinja ao próprio estudante, este deverá comprovar percepção de renda própria que suporte seus gastos, condizente com seu padrão de vida e de consumo, sob pena de reprovação.**

BRASIL, Portaria Normativa Nº 1, DE 2 DE JANEIRO DE 2015, Art. 11 § 4º)

**O processo de bolsa poderá ser indeferido, caso o estudante informe uma pessoa como membro do grupo familiar com o qual não compartilhe domicílio, exceto se comprovada relação de dependência financeira.**

*Ex.: Nas situações em que o estudante não resida com seus pais/responsável, mas dependa financeiramente deles, deverá incluí-los no Formulário Eletrônico, pois os mesmos fazem parte do seu Grupo Familiar.*

## Etapas para o preenchimento do Formulário Eletrônico e UPLOAD da Documentação:

**ATENÇÃO!!! Siga rigorosamente os passos abaixo e somente após o preenchimento do formulário eletrônico deverá consultar a Relação de Documentos.**

### 1º PASSO: Preenchimento do [Formulário Eletrônico \(ASSISTA AO TUTORIAL\)](#):

- Entrar como “**primeiro acesso**” para adquirir senha;
- Na pergunta “Você já é aluno da PUC?” Marcar opção “**SIM**”
- Inserir os dados solicitados e clicar em **confirmar**;
- Acessar seu e-mail para **obter a senha**;
- Retornar a tela inicial, **inserir CPF e senha**;
- **Preencher todos os campos do formulário**;
- Clicar em **Concluir**;
- Clicar em **Protocolar**;
- **Clicar em Imprimir para gerar o PDF e visualizar** na (s) última (s) páginas do Formulário Eletrônico, a **lista de documentos específica do seu Grupo Familiar** (NÃO É NECESSÁRIO IMPRIMIR O FORMULÁRIO ELETRÔNICO).

## 2º PASSO: Compartilhamento de Acesso ao OPEN FINANCE:

A indicação do acesso a Ferramenta DUOPEN SERVICOS DE TECNOLOGIAS LTDA constará no formulário eletrônico antes de conclusão do preenchimento.

Todos os membros do grupo familiar maiores de 18 anos, precisarão autorizar o **Compartilhamento de seus Dados Financeiros**.

Para acessar e utilizar esses dados, a PUC-Rio utilizará os serviços da DUOPEN SERVICOS DE TECNOLOGIAS LTDA e da PLUGGY BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA, empresas de inteligência de dados que disponibilizarão informações agregadas sobre o perfil de renda, patrimônio e despesas da família, a partir dos dados do Open Finance.

Ressaltamos que o não compartilhamento do Open Finance pode indeferir sua solicitação junto ao Programa de Bolsas da PUC-Rio.

Em caso de dúvidas sobre o consentimento do Open Finance, acesse (<https://educaopen.com.br/#contato>) ou entre em contato pelo WhatsApp (21) 97735-4159.

## 3º PASSO: Organização e UPLOAD da Documentação:

- Consultar a [Relação de Documentos 2025](#)
- Preencher o [Formulário de Informações Complementares](#);
- Digitalizar (preferencialmente) ou fotografar toda a documentação pertinente ao seu grupo familiar. Atenção a qualidade do arquivo, deve estar legível, porém a resolução deve ser ajustada para não sobrecarregar o envio:
  - ✓ Para **membros do Grupo Familiar menores de 24 anos, que não residam com um dos genitores (pai/mãe/ou ambos)**, deve-se cumprir o estabelecido no item x.x da Relação de Documentos, ainda que não esteja especificado na lista de documentos do Formulário Eletrônico;
  - ✓ Quando necessário, utilizar os [MODELOS DE DECLARAÇÕES](#);
  - ✓ Anexar os documentos nas caixas correspondentes da Pasta Virtual do Formulário Eletrônico ([ASSISTA AO TUTORIAL com o passo a passo](#)):

**ALERTA: Ressaltamos que, apenas serão avaliados neste processo seletivo os candidatos que encaminharem a documentação completa.**

Em caso de dúvida, o aluno poderá entrar em contato de segunda a sexta-feira, das 08:30 às 11.30 e das 13:30 às 17:00 pelos telefones (21) 3527-1359/3527-2213 ou pelo [ATENDIMENTO PUC](#) (utilizar a matrícula e senha, selecionando o “Assunto”: Coordenação de Bolsas Socioeconômicas (CBS) e o “Motivo”: Processo Seletivo - Dúvidas/Documentação Pendente).

Os estudantes que participarem deste Processo Seletivo deverão estar cientes dos [“Critérios de manutenção das Bolsas PUC e Filantrópica”](#).